

Algemene voorwaarden

Artikel 1 – Definities

Aansluiting: de mogelijkheid om gebruik te maken van de door Garantiebellen aangeboden diensten;

Aanvullende dienst: in het kader van de Dienst aangeboden additionele diensten;

Aanvullende voorwaarden: voorwaarden voor een specifieke dienst of een bijzondere aanbieding van de Dienst die gelden in aanvulling op deze Algemene Voorwaarden en andere documenten die horen bij de Overeenkomst;

Algemene voorwaarden: de onderhavige Algemene Voorwaarden voor de Dienst;

Apparatuur: een telefoon of een andere zend- en/of ontvangerinrichting, die als randapparaat geschikt is om door middel van een Aansluiting met een netwerk verbonden te worden;

Garantiebellen: Garantiebellen, Westblaak 142, 3012 KM in Rotterdam

Garantiebellen Klantenservice: de klantenservice van de Garantiebellen waar de Klant zich tot kan wenden met al zijn/haar vragen over de Garantiebellen Dienst, te bereiken onder het telefoonnummer 010 7139 660 of schriftelijk op het adres van Garantiebellen;

Bruikleenproduct of bruikleenproducten: door Garantiebellen aangeboden dan wel geleverde (telecom)producten;

Dienst of diensten: door Garantiebellen aangeboden dan wel geleverde (telecom)diensten;

Ingebruikstingsdatum: de datum waarop de Aansluiting(en) in gebruik wordt/worden gesteld;

Klant: een natuurlijke persoon of rechtspersoon (wederpartij) die met Garantiebellen een overeenkomst tot het leveren van diensten sluit.;

Overeenkomst: de overeenkomst tot het leveren van de Dienst door Garantiebellen aan de Klant. De algemene voorwaarden maken deel uit van de overeenkomst.

TelcoSafeStop: beveiliging tegen nummERMigratie welke niet conform de lopende overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden zijn.

Voicelog: een onderdeel van een telefoongesprek dat - na aankondiging - wordt opgenomen, waarin de inhoud van de Overeenkomst (in hoofdlijnen wordt besproken) en waarvan de weergave/inhoud als bindend bewijs geldt tussen partijen. Dit geldt als bewijsovereenkomst in overeenstemming met de Nederlandse wetgeving.

Artikel 2 - Algemene bepalingen

2.1. Garantiebellen is een handelsnaam van To the Max Callcenter B.V., gevestigd en kantoorhoudend te Rotterdam. Zij handelt onder de naam Garantiebellen, en staat geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer

61233927.

2.2. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten, rechtshandelingen of andere rechtsbetrekkingen van welk aard dan ook tussen Garantiebellens en daartoe bijhorende ondernemingen (in de zin van artikel 2:24a en/of artikel 2:24c BW), ook als deze ondernemingen de naam 'Garantiebellens' niet in hun handelsnaam voeren, en haar wederpartijen (hierna: 'Klant').

Voor een (aanvullende) Dienst kunnen Aanvullende Voorwaarden gelden.

2.3. Indien Garantiebellens instemt met de levering van door de Klant gewenste Aanvullende Dienst, dan zijn de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden van overeenkomstige toepassing op de Overeenkomst ter zake van bedoelde Aanvullende Diensten

2.4. Een exemplaar van de Algemene Voorwaarden wordt op aanvraag van Klant kosteloos toegezonden. De Algemene Voorwaarden zijn tevens gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel.

2.5. De Klant heeft kennisgenomen van de inhoud van de Algemene Voorwaarden en accepteert de toepasselijkheid hiervan op de Overeenkomst met Garantiebellens.

2.6. Afwijkingen en aanvullingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen. Toepasselijkheid van (inkoop)voorwaarden van de Klant of anderen wordt uitdrukkelijk en expliciet van de hand gewezen.

2.7. Garantiebellens kan de tarieven wijzigen. De wijzigingen treden vier weken na de bekendmaking, of een latere datum zoals die op de bekendmaking wordt vermeld, in werking.

Slechts bij een voor hem of haar nadelige wijziging kan de Klant overgaan tot het geheel of gedeeltelijk schriftelijk beëindigen van de Overeenkomst met ingang van de datum waarop de nieuwe voorwaarden ingaan. De opzegging dient voor de ingangsdatum van de wijziging door Garantiebellens te zijn ontvangen.

2.8. Wanneer er tegenstrijdigheid is tussen de bepalingen van de verschillende documenten (die samen de gehele Overeenkomst vormen) geldt de volgende rangorde:

1. Voicelog
2. Bestelformulier
3. Algemene voorwaarden (en in het verlengde: aanvullende voorwaarden)

Artikel 3 - Aanbieding, totstandkoming, duur en de Overeenkomst

3.1. De Overeenkomst komt tot stand door aanbod en aanvaarding. Dit vindt plaats:

- a. door het mondeling tot stand komen van de Overeenkomst (voicelog);
- b. door het ondertekening van de Overeenkomst door beide partijen;
- c. wanneer Garantiebellens is begonnen met de uitvoering van werkzaamheden en/of levering van de Dienst(en).

3.2. De Overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij anders is bepaald. De minimumperiode per aansluiting is 24 maanden, tenzij anders is bepaald. De minimumperiode gaat in op de datum waarop de aansluiting(en) in gebruik wordt/worden gesteld (hierna: "ingebruikstellingsdatum").

3.3. Wanneer de minimumperiode is verstreken volgt er een stilzwijgende verlenging voor telkens een periode van 24 maanden tenzij anders overeengekomen of tenzij één van de partijen de aansluiting (telefonisch) beëindigt met inachtneming van een opzegtermijn van drie (3) maanden. Opzeggingen dienen schriftelijk plaats te vinden onder vermelding van naam, adres, postcode, woonplaats, relatienummer en de gewenste einddatum en dienen ondertekend te worden.

3.4. De Klant kan nimmer rechten ontleen aan de korting die is overeengekomen ten behoeve van deze Aansluiting(en) wanneer deze, om welke reden dan ook, wordt beëindigt voor de ingebruikstellingsdatum. Als de Klant de korting reeds in ontvangst heeft gehad, dan is Garantiebellens gerechtigd deze korting van de klant terug te vorderen.

3.5. Garantiebellens heeft het recht, zonder enige verplichting tot schadevergoeding en onverminderd de aan Garantiebellens toekomende rechten (d.w.z. rechten ten aanzien van reeds vervallen boetes of rente, het recht op

schadevergoeding e.d.) en zonder dat ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst vereist is de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden door een schriftelijke mededeling aan de klant, de levering van de (aanvullende) Dienst te beëindigen, enig verschuldigd bedrag aan Garantiebellens in zijn geheel op te eisen of aansluitkosten in rekening te brengen in de volgende gevallen:

- a. wanneer er enige verplichtingen jegens Garantiebellens niet of niet geheel wordt nagekomen uit kracht der wet of de Overeenkomst; of
- b. indien er sprake is van een aanvraag voor faillissement, een faillietverklaring aanwezig is, tot boedelafstand wordt overgegaan dan wel beslag wordt gelegd op het geheel of een gedeelte van zijn of haar vermogen; of
- c. wanneer er wordt nagelaten een deel of het gehele factuurbedrag te voldoen binnen de daarvoor gestelde termijnen; of
- d. indien er is overgegaan of wordt besloten tot staking of overdracht van de onderneming.

3.6. Het is mogelijk om de Overeenkomst te verlengen, te vernieuwen of uit te bereiden indien de klant alle openstaande facturen heeft voldaan.

3.7. Garantiebellens behoudt zich het recht voor om de klant te beschermen tegen nummERMigratie. In het geval dat er sprake is van uitportering zonder geldige opzegging, zal Garantiebellens overgaan tot het terugporteren conform TelcoSafeStop en de dienst voorzetten. TelcoSafeStop zal worden uitgeschakeld wanneer de overeenkomst conform de voorwaarden is beëindigd.

Artikel 4 - Tarieven en betaling

4.1. De klant is de tarieven verschuldigd zoals die zijn omschreven op de website. Alle tarieven zijn exclusief omzetbelasting (btw), accijnzen, in- en uitvoerrechten en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd. Tarieven voor belminuten naar het buitenland zijn onderhevig aan marktfluctuaties. Garantiebellens factureert belminuten buitenland met een vaste winstopslag door zoals die aan haar in rekening worden gebracht door KPN-Wholesale. Een lijst met actuele tarieven is altijd op de website van Garantiebellens te raadplegen.

4.2. Vervallen

4.3. Garantiebellens heeft het recht een korting c.q. aanbieding per aansluiting aan klant verstrekken. Deze korting c.q. aanbieding wordt per bestelling opnieuw vastgesteld. Hieraan kunnen geen rechten ontleend worden.

4.4. Garantiebellens is gerechtigd om, zonder aankondiging vooraf, de gehanteerde prijzen één maal per jaar te indexeren conform de CBS Consumentenprijsindex plus 6 procent. Deze prijswijziging zal schriftelijk meegedeeld worden. De indexatie is een integraal onderdeel van de overeengekomen prijs, en de prijsverhoging kan nimmer aanleiding vormen voor een tussentijdse ontbinding.

4.5. De klant ontvangt maandelijks een (elektronische) factuur van Garantiebellens. Hierop staan de kosten voor het gebruik van de aansluiting(en), en eventuele vergoedingen voor aanvullende diensten, en overige kosten. De vaste, periodieke kosten is de klant verplicht om bij maandelijks vooruitbetaling voor de komende maand te voldoen. Gesprekskosten worden in beginsel achteraf gefactureerd, per begin van een maand voor de voorafgaande maand. Garantiebellens is gerechtigd de kosten die de limiet van 250 euro ex btw te boven gaan al dan niet per automatische incasso te incasseren, vanaf het moment dat de limiet wordt overschreden.

Ten aanzien van alle overige door Garantiebellens te leveren dienstverlening dienen facturen door Klant te worden betaald volgens de op de factuur vermelde betalingscondities. Bij gebreke van een specifieke regeling zal Klant binnen acht dagen na factuurdatum betalen. Klant is niet gerechtigd tot verrekening of tot opschorting van een betaling.

4.6. Alle facturen en overige communicatie worden in beginsel per mail verzonden. De eerste factuur na aansluiting wordt ook per post verstuurd, waar geen kosten voor in rekening worden gebracht. Wanneer de Klant ervoor wil kiezen alle facturen schriftelijk per post te ontvangen, dan zullen de maanden daarna kosten van 2,50 euro ex btw in rekening worden gebracht voor de kosten van de administratie en het verzenden.

4.7. Voor het gebruik van automatische kosten worden er geen kosten in rekening gebracht. Wanneer de Klant na de

eerste drie maanden per factuur wil betalen, dan wordt hiervoor een additioneel bedrag van 2,50 euro ex btw in rekening gebracht.

4.8. Eventuele onjuistheden in de facturen van Garantiebellens dienen voor het verstrijken van de betalingstermijn schriftelijk aan de Garantiebellens medegedeeld te worden. Bij gebrek wordt geacht dat de Klant de factuur heeft goedgekeurd.

4.9. De Dienst(en) is(/zijn) bedoeld voor normaal gebruik. In het geval van bijzondere omstandigheden is Garantiebellens gerechtigd om tussentijds te factureren en/of (onmiddellijke) aanbetaling te vorderen en de klant hierover te informeren. Bijzondere omstandigheden kunnen o.a. zijn wanneer er ongebruikelijk veel of kostbare telecommunicatieverkeer in een kort tijdbestek heeft plaatsgevonden of wanneer er twijfel bestaat over het rechtmatig gebruik van de Aansluiting(en).

4.10. Indien de Klant niet over is gegaan op tijdige betaling, dan zal de Garantiebellens de klant op de hoogte brengen. Hierna wordt één nadere termijn van betaling vastgesteld waarop het verschuldigd bedrag over op het rekeningnummer van Garantiebellens. Als moment van betaling geldt het moment dat Garantiebellens de betaling heeft ontvangen.

4.11. Is ook binnen die termijn niet betaald, dan is de Garantiebellens genoodzaakt een ingebrekestelling op te stellen en is de klant in verzuim. Vanaf dat moment wordt de klant geïnformeerd over de buitengerechtelijke incassokosten.

4.12. Garantiebellens heeft het recht om de dienst(e) of aansluiting(en) (tijdelijk) buiten gebruik te stellen indien de (onmiddellijke) betaling uitblijft.

4.13. De Klant is nimmer gerechtigd tot verrekening van hetgeen Garantiebellens nog te vorderen heeft met hetgeen hij/zij meent te mogen vorderen van de Garantiebellens. Garantiebellens is vooralsnog bevoegd om alles wat verschuldigd is aan de Klant te verrekenen met wat de Klant aan Garantiebellens verschuldigd is (al dan niet opeisbaar).

Artikel 5 - Niet-tijdige betaling

5.1. Alle aan de invordering verbonden kosten vanaf de vervaldatum van de factuur zijn voor rekening van de Klant. De administratie- en (buitengerechtelijke) incassokosten komen tevens voor rekening van de Klant, alsmede de eventuele rente.

5.2. Garantiebellens blijft het recht behouden om tot buitengebruikstelling over te gaan zonder ingebrekestelling of mededeling wanneer de Klant de factuur niet binnen de door Garantiebellens gestelde termijn betaalt, de overboeking ongedaan maakt, faillissement of dergelijke gevallen. De Klant dient Garantiebellens onmiddellijk op de hoogte te stellen indien zo'n (soortgelijke) situatie zich voordoet. Daarnaast is Garantiebellens gerechtigd het gehele factuurbedrag onmiddellijk en integraal op te eisen en/of tot ontbinding van de Overeenkomst over te gaan. Bij een beëindiging is de klant verplicht de vaste, periodieke kosten van de nog resterende periode van de Overeenkomst te voldoen, waarbij de Klant rechten kan ontlenen aan enige voorgaande toegekende kortingen.

5.3. De betalingen die door de Klant zijn gedaan strekken eerst ter afdoening van de verschuldigde kosten, vervolgens ter afdoening van de verschenen rente en tot slot ter afdoening van de opeisbare facturen die het langst openstaan.

5.4. Wanneer Garantiebellens vaststelt dat de Klant binnen een periode van veertien dagen na verzoek van Garantiebellens tot het voldoen aan zijn of haar verplichtingen niet alsnog is nagekomen, dan kan Garantiebellens de Overeenkomst beëindigen. Enige aanspraak van de Klant jegens Garantiebellens komt dan te vervallen.

De Klant is aansprakelijk voor alle schade, waaronder gederfde inkomsten die Garantiebellens lijdt als gevolg van de tekortkomingen van de klant en de daarop volgende ontbinding van de Overeenkomst.

5.5. Wanneer de rekening niet volledig wordt betaald, kan Garantiebellens de persoonsgegevens van de Klant verstrekken aan derden, zoals stichting Preventel.

Artikel 6 - Levertijd en aflevering

6.1 De levertijden die zijn opgegeven zijn bij benadering vastgesteld en dienen niet beschouwd te worden als fatale termijn. Een overschrijding van levertijd verplicht Garantiebellens niet tot schadevergoeding. Tevens geeft dit de Klant niet het recht de verplichtingen die voortvloeien uit de Overeenkomst niet na te komen of op te schorten. De Klant dient Garantiebellens een redelijk termijn te stellen voor de uitvoering van de opdracht zonder schadevergoeding verschuldigd te zijn aan de Klant.

6.2. De tijdens het sluiten van de Overeenkomst geldende werkomstandigheden en tijdige levering van de voor de nakoming van de Overeenkomst door Garantiebellens benodigde zaken zijn criteria waarop de levertijd is gestaafd. De levertijd wordt voor zover nodig verlengd, indien ten gevolge van een wijziging van de werkomstandigheden en/of de niet tijdige levering van de door Garantiebellens benodigde zaken vertraging ontstaat.

Artikel 7 - Gebreken

7.1. Garantiebellens staat in voor de deugdelijkheid van de geleverde diensten in overeenstemming met hetgeen de Klant redelijkerwijs mag verwachten naar aanleiding van de Overeenkomst. Indien er wel sprake is van een aan Garantiebellens verwijtbare ondeugdelijkheid dan zal Garantiebellens de betrokken dienst(en) opnieuw leveren of een redelijke prijsreductie hanteren.

7.2. Indien er zich een aan Garantiebellens verwijtbaar ondeugdelijkheid voordoet in de geleverde (bruikleen)producten, bijvoorbeeld productie- en/of materiaalfouten, dan zal Garantiebellens deze gebreken (laten) herstellen of het product vervangen.

7.3. In de volgende gevallen is er geen sprake van garantie:

- a. wanneer (het personeel van) de Klant de aanwijzingen of voorschriften niet in acht neemt;
- b. wanneer er sprake is van ander gebruik dan normaal voorziene gebruik;
- c. wanneer (bruikleen)product wordt gebruikt in een andere dan originele staat;
- d. indien er sprake is van onoordeelkundig gebruik of bewaren door de Klant;
- e. bij de toepassing van enige overheidsvoorschriften als het gaat om de aard en/of kwaliteit van de toepaste materialen.

7.4. De kosten, die voortvloeien uit een gebrek dan wel schade aan de door Garantiebellens ter beschikking gestelde (bruikleen)producten die (daarnaast) het gevolg zijn van het niet in acht nemen van de voorschriften uit de handleiding, onzorgvuldig of onoordeelkundig gebruik, beschadiging, werkzaamheden door derden of door de Klant zelf zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Garantiebellens, komen voor rekening van de Klant.

7.5. Meteen na ontvangst dient de Klant geleverde (bruikleen)producten te keuren. Gebreken dienen ter plekke gemeld te worden of binnen acht dagen nadat een gebrek zich voordoet schriftelijk gemeld te worden.

7.6. Bij twijfel is Garantiebellens gerechtigd de (bruikleen)producten te (laten) inspecteren om de tekortkoming vast te stellen. De Klant is voornog verplicht de (bruikleen)producten ter beschikking van Garantiebellens te houden, op straffe van verval van ieder recht en/of vervanging.

Artikel 8 - Buitengebruikstelling/heraansluiting

8.1. Wanneer een klant ter zake van de Aansluiting(en) een verplichting jegens Garantiebellens niet nakomt dan is Garantiebellens gerechtigd de Aansluiting(en) tijdelijk buiten gebruik te stellen.

8.2. Garantiebellens is voorts bevoegd over te gaan op buitengebruikstelling indien de Klant de belangen van Garantiebellens anderzins schaadt en van Garantiebellens in redelijkheid niet verlang kan worden dat de aansluiting(en) in dienst worden gehouden.

8.3. Wanneer de Klant binnen een door Garantiebellens gestelde redelijke termijn zijn/haar verplichting is nagekomen,

dan zal Garantiebellens over gaan tot indienststelling. De Klant is daarbij heraansluitkosten verschuldigd.

Artikel 9 - Gebruik

9.1. De Klant staat in voor al het gebruik dat wordt gemaakt bij zijn/haar aansluiting(en), zelfs wanneer dit gebeurt zonder zijn/haar toestemming. Alle gemaakt gebruikskosten zijn voor rekening van de Klant.

9.2. De Klant dient zorgvuldig en verantwoordelijk gebruik te maken van de Dienst(en), en is daarbij verplicht de dienst(en) volgens de toepasselijke wettelijke regels en de regels van Garantiebellens te (laten) gebruiken. De door Garantiebellens geleverde dienst mag daarbij ook niet gebruikt worden voor strafbare feiten of misbruik van de dienst t.o.v. derden. Het telefonisch lastigvallen van anderen met gebruik van de Dienst en dergelijke soortgelijke gevallen is niet toegestaan en de Klant is aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende schade.

9.3. Het is niet toegestaan voor de Klant om anderen klanten van Garantiebellens of derden te hinderen of schade toe te brengen aan systemen en netwerken. Bij gebruik van dataverkeer dient de Klant zich te houden aan de volgende zaken:

- a. Onthouden van (poging) tot ongeautoriseerd toegang te verschaffen tot computersystemen, data en software (hacken);
- b. Onthouden van spam, virussen, of kettingbrieven;
- c. Onthouden van overmatig dataverkeer dat het gebruik van de Dienst verstoort;
- d. Onthouden van het aanbieden of verspreiden van materiaal of informatie waarmee inbreuk wordt gemaakt op rechten van derden of die in strijd is met de goede zeden of openbare orde;
- e. Onthouden van handelingen welke leiden tot onvolledige netwerkbeschikbaarheid waardoor de normale levering van diensten wordt beperkt.

9.4. Garantiebellens is door de Klant gevrijwaard tegen alle aanspraken van derden op vergoeding van schade die deze derden op enigerlei wijze op Garantiebellens zouden willen verhalen

9.5. De Klant is verplicht gehoor te geven aan de voorschriften van Garantiebellens wanneer het telecommunicatieverkeer hinder ondervindt door het gebruik van de aansluiting(en). De Klant is daarbij ook verplicht de financiële gevolgen te aanvaarden.

Artikel 10 - Apparatuur

10.1 Apparatuur en overige bruikleenproducten blijven te allen tijde eigendom van Garantiebellens.

10.2. De Klant dient bij gebruik te zorgen voor adequate beveiliging van zijn apparatuur tegen ongeautoriseerd gebruik door Derden. Garantiebellens is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade die ontstaat door het niet of gebrekkig functioneren van eigen apparatuur of door tekortkomingen bij de levering hiervan.

10.3. In geval van diefstal of verlies is de Klant vergoeding verschuldigd voor het vervangen van de apparatuur of bruikleenproduct.

10.4. Alle kosten die verband houden met blokkering, afsluiting en heraansluiting zijn voor rekening van de Klant. Eventuele kosten om het telefoonnummer wederom te verkrijgen na afsluiting zijn wederom voor rekening van de Klant.

10.5. Indien er op locatie wordt geconstateerd dat eventuele additionele hardware vereist is, en dus extra geleverd moet worden (d.w.z. switches, kabels e.d.), dan worden deze kosten gefactureerd aan de Klant.

10.6. Bruikleenproducten blijven te allen tijde eigendom van Garantiebellens. De Klant is niet gerechtigd een bruikleenproduct te verpanden, te verhuren, te verkopen of op enige wijze aan een derde ter beschikking te stellen. In geval van schending van deze verbintenis door (personeel van) de Klant verbeurt de Klant t.o.v. en t.b.v. Garantiebellens een aan Garantiebellens toekomende boete (welke per overtreding zal worden opgesteld). Dit vindt

plaats onverminderd het recht van Garantiebellens op vergoeding van de door de overtreding veroorzaakte schade en onverminderd het recht van Garantiebellens op vordering van nakoming van deze verbintenissen.

10.7. Bruikleenproducten dienen in originele verpakking en in goede staat geretourneerd worden. Wanneer er een gebrek of schade wordt geconstateerd, of de bruikleenproducten niet in originele verpakking geretourneerd worden, dan is de Klant de aanschafprijs verschuldigd.

Artikel 11 - Veranderingen

11.1. Garantiebellens kan de technische eigenschappen van de Dienst wijzigen. Daarnaast is Garantiebellens ook gerechtigd om de (aanvullende) Dienst (gedeeltelijk) te wijzigen door een vervangende dienst.

11.2. Klant is gehouden om Garantiebellens gegevens te verstrekken die het nodig heeft met betrekking tot de instandhouding van de aansluiting(en). Een storing dient zo spoedig mogelijk bij Garantiebellens te worden gemeld.

Artikel 12- Aansprakelijkheid

12.1. Garantiebellens is niet aansprakelijk voor directe en/of indirecte schade. Dit geldt ook voor persoons- en zaakschade, gevolgschade (gederfde inkomsten, stagnatieschade e.d.), immateriële schade en iedere andere schade die is ontstaan door welke oorzaak dan ook (tenzij grove schuld of opzet van Garantiebellens).

12.2. Garantiebellens sluit tevens de aansprakelijkheid uit voor handelingen van de werknemers of andere personen in onze organisatie die binnen onze risicosfeer komen te vallen, inclusief (grove) schuld of opzet van deze personen.

12.3. Er is geen sprake van aansprakelijkheid voor schade die het gevolg is van het niet dan wel iets correct of niet volledig van de door ons opgegeven dan wel vermelde instructies en/of gebruiksaanwijzingen.

12.4. De Klant heeft geen aanspraak op Garantiebellens in het geval van schade die het gevolg is van misbruik, diefstal of andere wijze van onrechtmatig handelen door een derde. Dit geldt ook in de gevallen dat een ander dan de Klant gebruik kan maken of maakt van de door Garantiebellens geleverde diensten. De Klant blijft gehouden voor de afgenomen dienst(en) te betalen.

12.5. Wanneer onherroepelijk is vast komen te staan dat de uitoefening van het recht tot opschorting of ontbinding ten onrechte heeft plaatsgevonden, is Garantiebellens niet aansprakelijk en niet gehouden tot enige vergoeding van schade over te gaan (tenzij grove schuld of opzet van Garantiebellens).

12.6. In het geval Garantiebellens gehouden zal zijn tot schadevergoeding te moeten uitkeren, dan zal deze nooit hoger zijn dan de factuurwaarde (exclusief BTW) van de geleverde diensten en/of producten die verband heeft met de schade die is veroorzaakt, met een maximum van 5.000,- euro ex btw. In het geval dat de schade gedekt wordt door de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering, dan zal het bedrag nooit hoger zijn dan het bedrag dat daadwerkelijk wordt uitgekeerd door de verzekeraar.

12.7. Garantiebellens (incl. werknemers en ingeschakelde derden) wordt door de Klant gevrijwaard van iedere aanspraak van derden ongeacht de oorzaak. Dit geldt ook voor de voor Garantiebellens voortvloeiende kosten.

Artikel 13- Overmacht

13.1. Garantiebellens is gerechtigd om bij overmacht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten. De Klant heeft dan geen recht op vergoeding van kosten, schade en/of rente.

13.2. Onder overmacht vallen alle situaties die niet uitsluitend van de wil van Garantiebellens afhankelijk is.

Artikel 14 - Annulering

14.1. De Klant mag een bestelling niet zonder geldige rechtsgrond annuleren.

14.2. Indien de Klant een gegeven order geheel of gedeeltelijk annuleert, is de Klant gehouden alle met het oog op de uitvoering van deze order redelijkerwijs gemaakte kosten, de werkzaamheden en de winstderving van Garantiebellens, te vermeerderen met BTW, aan Garantiebellens te vergoeden.

Artikel 15 - Gegevens en gegevensbescherming (privacy)

15.1. De verkregen vertrouwelijke (persoons)gegevens van de Klant zullen slechts in het kader van de bedrijfsvoering of met als doel de registratie en facturering van Garantiebellens worden verwerkt en gebruikt.

15.2. De Klant gaat ermee akkoord dat de gegevens van de aanvraag door Garantiebellens worden geregistreerd, verwerkt en gebruikt.

15.3. Indien er uitstaande vorderingen van Garantiebellens op haar Klant is, dan is Garantiebellens gerechtigd deze gegevens te verstrekken aan de persoon of het bedrijf dat door Garantiebellens is belast met het innen van de uitstaande vorderingen.

15.4. Garantiebellens verstrekt alleen de gegevens aan de leveranciers die verband hebben met het aanvragen en toekennen van een aansluiting.

15.5. De gegevens worden slechts bewaard voor de periode die samenhangt met een goede bedrijfsvoering en vinden plaats conform de wettelijke vereisten.

15.6. Wettelijke verplichtingen tot het verstrekken van informatie zal door Garantiebellens nageleefd worden.

Garantiebellens kan daarbij ook wettelijk verplicht zijn om medewerking te verlenen aan de gegeven lasten tot aftappen.

15.7. De Klant is gehouden om Garantiebellens schriftelijk op de hoogte te brengen van enige wijziging in zijn of haar persoonlijke gegevens. De Klant is aansprakelijk wanneer er eventuele gevolgen zijn van het niet of niet op tijd doorgeven van de gewijzigde gegevens.

Artikel 16 - Telefoonnummers

Voor zover bij of krachtens de wet niet anders is geregeld, kan de Klant geen recht doen gelden op het verkrijgen of het behouden van bepaalde telefoonnummers.

Artikel 17 - (Aanvullende) Diensten

17.1. De Klant kan bij het sluiten van een overeenkomst met Garantiebellens een aanvullende dienst verkrijgen, waarop aanvullende voorwaarden en eventueel kosten van toepassing (kunnen) zijn.

17.2. De Diensten van Garantiebellens zijn bedoeld voor normaal gebruik. Garantiebellens hanteert zowel voor de reguliere dienst alsmede voor de aanvullende dienst een Fair Use Policy. Bij excessief, niet-normaal of oneigenlijk gebruik (zoals eerder in de voorwaarden omschreven) zullen maatregelen getroffen worden en kunnen kosten in rekening worden gebracht.

17.3 Bij de dienst Belcentrale Onbeperkt en belvrij zal de klant de dienst aanwenden voor normaal zakelijk gebruik, ook

indien sprake is van een vast tarief. Indien sprake is van excessief gebruik door de Klant (meer dan 2 maal het gemiddeld gebruik door andere gebruikers van dezelfde Dienst), is Garantiebellens bij voortzetting van dit excessief gebruik gerechtigd het gebruik dat boven de normen ligt alsnog aan de Klant in rekening te brengen. Of om de klant een nieuw aanbod te doen voor hoger vast maandbedrag.

Artikel 18- Intellectuele eigendom

18.1. Alle intellectuele en industriële eigendom komen toe aan Garantiebellens.

18.2. Het is de Klant niet toegestaan om gebruik te maken van de handelsnamen, merken, logo's en andere aanduidingen van Garantiebellens, tenzij hiervoor uitdrukkelijk schriftelijk toestemming van Garantiebellens is verkregen. Klant is bij toestemming verplicht zich te houden aan de richtlijnen en instructies van Garantiebellens met betrekking tot het gebruik van merken, logo's en dergelijke zaken van Garantiebellens.

Artikel 19 - Slotbepalingen

Op onze overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. Geschillen die ontstaan uit of verband hebben met de overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Rotterdam.